

Số: 15 /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Công Thương năm 2026**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; căn cứ Kế hoạch số 1183/KH-UBND ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Sở Công Thương ban hành Kế hoạch thực hiện trong năm 2026 với các nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

#### 1. Mục đích.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức, người lao động của Sở Công Thương đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (PCTN, LPTC).

- Xác định rõ trách nhiệm của Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong việc tổ chức triển khai, thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

- Góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm và chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức; phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; hạn chế tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ.

#### 2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ với việc quán triệt, tuyên truyền và tổ chức triển khai các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, các quy định của pháp luật, các chỉ đạo

của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTNLPTC, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tăng cường các biện pháp ngăn chặn, xử lý tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, với quan điểm “*Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách*”.

- Gắn việc quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ với việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phải gương mẫu, đi đầu trong việc chấp hành và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTN, LPTC; chịu trách nhiệm khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tại cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP.**

**1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN, LPTC; xây dựng đội ngũ công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới.**

a) Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTN, LPTC và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhiệm vụ, công vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; phải xác định công tác đấu tranh PCTN, LPTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của phòng, đơn vị.

b) Xây dựng đội ngũ công chức của Sở Công Thương vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo, tinh thông về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Chân chính công tác quản lý; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát công chức thuộc phạm vi quản lý trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

d) Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm người đứng đầu các phòng, đơn vị thiếu trách nhiệm, đẽ công chức, người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

**2. Đổi mới công nghệ quản lý gắn với đẩy mạnh chuyển đổi số; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.**

a) Tiếp tục rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành công thương để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo tính thống nhất, phù hợp với pháp luật hiện hành; trong đó, tập trung gắn kết với Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 của UBND tỉnh để chủ động phát hiện, khắc phục các sơ hở, bất cập trong quy định dễ bị lợi dụng gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm, dứt điểm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian giải quyết, công khai lộ trình xử lý hồ sơ; không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần sau khi đã tiếp nhận hồ sơ theo quy định.

d) Tiếp tục thực hiện Quy chế tiếp nhận, quản lý, xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức (*ban hành kèm theo Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh*); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của Giám đốc Sở Công Thương; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử của Sở để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp (*nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức*). Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định về công tác PCTN, LPTC.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính; hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp giữa công chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

e) Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về trả lương qua tài khoản cho các đối tượng hưởng lương từ ngân sách nhà nước; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến đối với các khoản phí,

lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai, nghiêm túc công khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán, nộp ngân sách nhà nước thông qua các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao tính minh bạch, thuận tiện trong giao dịch.

### **3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTN, LPTC; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN, LPTC.**

a) Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác PCTNTC (*cụ thể như: (1) Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, các Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7, 8 khóa XII...*); (2) Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; (3) Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; (4) Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; (5) Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng số 132/2025/QH15 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026); (6) Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; (7) Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; các chỉ thị, kế hoạch, văn bản chỉ đạo có liên quan của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, LPTC cho đội ngũ công chức người lao động của Sở có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng, địa bàn, lĩnh vực; sáng tạo, đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật... nhằm tiếp tục tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành, học tập, tìm hiểu pháp luật về PCTN, LPTC; xây dựng lối sống liêm chính và tuân thủ pháp luật; góp phần cải thiện tình hình tham nhũng, nâng cao hiệu quả công tác PCTN, LPTC.

c) Tổ chức việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của Sở Công Thương; xác định đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: “Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ”.

**4. Tăng cường kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ công chức.**

a) Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát công chức của Sở Công Thương trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác kiểm tra chế độ công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm công chức thuộc quyền quản lý có hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

Xây dựng và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo đúng quy định.

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành Quy chế làm việc của Sở Công Thương rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với công chức khi thực thi nhiệm vụ công vụ... đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

c) Thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở: Chịu trách nhiệm quán triệt, phổ biến nội dung của Kế hoạch này đến các công chức, người lao động để biết và nghiêm túc thực hiện.

2. Phòng Pháp chế chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tham mưu Giám đốc Sở trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch và xây dựng Báo cáo kết quả thực hiện của Sở Công Thương, gửi về Thanh tra tỉnh tổng hợp trước ngày 05/12/2026.

3. Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Khánh Hòa căn cứ Kế hoạch này, chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Công Thương năm 2026. Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh về phòng Pháp chế để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét giải quyết./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (tổng hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Chi cục Quản lý thị trường;
- Quản trị mạng đăng trên Website Sở;
- Lưu: VT, VP, PC, TLi.



**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Nhựt**